

Teilnahme des BOZ an Veranstaltungen

Veranstaltung	Telefonieren – eine Herausforderung
Datum	15. Januar 2011
Teilnehmer	Mitarbeiter BOZ mit Kundenkontakt
Beschrieb	<ul style="list-style-type: none">- Kommunikation im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern- Rhetorik am Telefon- Richtiges Verhalten in allen Situationen- Psychologie
Besonderheit	Kursführung durch: jgc Jossi & Gertsch Consulting, Thun

